

ORIENTAÇÕES PARA O VERÃO

Ao ocupar seu imóvel, lembre-se de:

- Conferir se os registros do hidrômetro e da sua casa estão abertos.
- Se notar algo estranho na água, como gosto, odor ou cor, deixe a torneira aberta por alguns minutos.
- Verifique se há caixa d'água, promova a limpeza periódica e a mantenha coberta.

Para qualquer dúvida sobre o abastecimento, conte com a gente! Estamos aqui para ajudar.

VOCÊ SABIA?

- Disponibilizamos bebedouros para o Desfile da Independência!
- Estivemos no Feirão Limpa Nome com o PROCON, mas, se você não pôde participar, ainda pode resolver suas pendências na nossa agência de atendimento. Estamos aqui para ajudar!

PRÓXIMOS INVESTIMENTOS

Estamos comprometidos com o futuro de Itapoá!

confira nossos projetos!

Novo Reservatório: 1 milhão de litros para garantir o abastecimento de água à população em constante crescimento.

Sistema de Esgoto: 20 km de rede coletora de esgoto na região central de Itapema do Norte, trazendo mais saúde e qualidade de vida.

Elevatórias: Duas unidades para levar o esgoto até a estação de tratamento, garantindo a eficiência do sistema.

Linha de Recalque: 3,5 km de tubulação conectando as elevatórias, otimizando o tratamento do efluente sanitário.



ATENDIMENTO AO CLIENTE
Rua Lindóia, 328 - Itapema do Norte



PLANO
VERÃO

2025

Agora somos Norte Saneamento!

Desde 30 de novembro de 2024, a Itapoá Saneamento integra o Grupo Norte, presente em mais de 58 cidades do Brasil.

Nosso compromisso é oferecer mais eficiência e qualidade nos serviços de saneamento para você!

Nova Estação de Tratamento de Esgoto



ABASTECIMENTO DE ÁGUA

- Preparamos diversas ações para que você tenha água de qualidade nesta temporada!
- Higienizamos todos os reservatórios e realizamos novas interligações nas adutoras da Barra do Saí e Cambijú para melhorar a pressão, promovendo melhorias no sistema de abastecimento.
- Além disso, adquirimos geradores para garantir energia sem interrupções!

TRATAMENTO DE ESGOTO

Estamos empolgados em anunciar que foi finalizada a primeira fase da Estação de Tratamento de Esgoto, projetada para atender até 30 mil pessoas! Já contamos com 10 km de rede coletora implantadas em nosso município.

ATENDIMENTO

Pague com facilidade usando PIX! O QR Code está disponível na sua fatura.

Atendimento estendido: de 01/12/24 a 28/02/25 de segunda a sexta-feira, estaremos disponíveis até as 18h30min para melhor atendê-los.

Atualização de cadastro: nossas equipes estarão nas ruas a partir do dia 01/12/2024 para coletar informações e manter o banco de dados atualizado.

Mais suporte: Estamos ampliando nossas equipes de plantão para atendê-lo sempre que precisar.

Hidrate-se! Temos um bebedouro fixo disponível para todos, localizados no Mercado da Maria e em breve, no Projeto Verão Itapoá!

ATENÇÃO, MORADORES DE ITAPEMA DO NORTE!

Para facilitar a implantação da rede de esgoto em seu bairro, venha até a Nossa Loja de Atendimento e informe a localização da sua fossa. Assim, garantimos que o ponto de ligação fique no mesmo lado, simplificando a conexão!

NOVA ESCOLA DE ENCANADORES EM ITAPOÁ!

Estamos implantando a Escola de Encanadores na Estação de Tratamento de Esgoto! Será um espaço de treinamento contínuo, dedicado à formação de encanadores locais. Os participantes receberão certificação pela Itapoá Saneamento, elevando suas habilidades e contribuindo para a melhoria da infraestrutura local.

PADRONIZE SUA LIGAÇÃO DE ÁGUA

Padronizar sua ligação de água é essencial para garantir eficiência, segurança e comodidade no seu dia a dia.